

TESY

It's impressive



BG КОНВЕКТОРИ С ВГРАДЕН Wi-Fi МОДУЛ ЗА КОМУНИКАЦИЯ 2-12

Инструкция за използване на вграден
безжичен комуникационен модул (Wi-Fi)

EN CONVECTORS WITH A BUILT-IN Wi-Fi COMMUNICATION MODULE 13-23

Instructions for using the built-in wireless
communication module (Wi-Fi)



CN03 050 EIS Wi-Fi
CN03 100 EIS Wi-Fi
CN03 150 EIS Wi-Fi

CN03 200 EIS Wi-Fi
CN03 250 EIS Wi-Fi
CN03 300 EIS Wi-Fi

Благодарим за доверието, което Вие като потребители сте ни гласували с покупката на произведения от нас електрически конвектор с вграден безжичен комуникационен модул. Единственото условие за да използвате вградения безжичен комуникационен модул в конвекторите ТЕСИ е да притежавате устройство с възможност за връзка с Wi-Fi мрежи, което да разполага с надежден Web браузър и връзка с интернет.

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ВГРАДЕНИЯ БЕЗЖИЧЕН КОМУНИКАЦИОНЕН МОДУЛ:

Продукт	Wi-Fi модул
Номинална RF изходна мощност	11b: +17 ±1dBm ; 11g: +14 ±1dBm ; 11n: +12 ±1dBm
Операционен честотен диапазон	2.412 - 2.4835 GHz
Брой канали	13
Разделение между каналите	22 MHz
Тип на модулацията	OFDM
Тип на антената	PCB Helical Antenna type
Протокол	IEEE802.11b/g/n (1T/1R mode) до 150 Mbps

ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТ ОТ СЪПКИ ЗА СВЪРЗВАНЕ НА ВГРАДЕНИЯ Wi-Fi МОДУЛ В КОНВЕКТОР ТЕСИ КЪМ ИНТЕРНЕТ

Регистрация в www.mytesy.com:

1. Отваряне на адрес <http://www.mytesy.com> в адрес бар-а на браузър.
2. Избираме **"Register a New Account"**.

3. Попълва се формата за регистрация с валиден e-mail адрес.



*показания е-майл е илюстративен и има за цел да изобрази положителния отговор, ако регистрацията е успешна

4. **На посочения от Вас e-mail се получава потвърждение за регистрация и линк за активиране на АКАУНТА. Последвайте линка за да потвърдите новосъздадения АКАУНТ.**

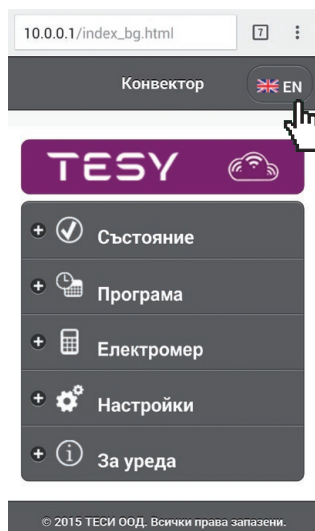
- В процеса на потвърждаване, се уверете, че сте маркирали целия линк преди да потвърдите
- ако не е маркиран целия линк няма да получите потвърждение и не може да преминете към следващите точки



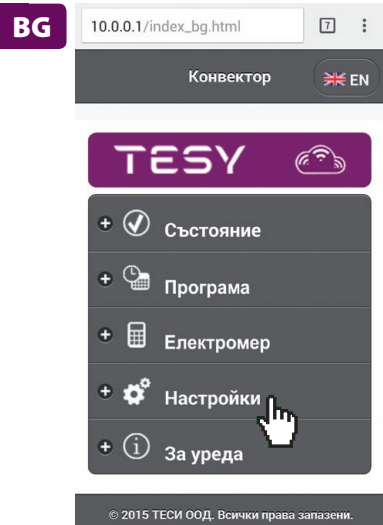
Забележка : Ако не получавате e-mail във входящите съобщения, моля проверете папка "Spam" или "Junk"

НАСТРОЙКА НА ВГРАДЕНОТО Wi-Fi КОМУНИКАЦИОННО УСТРОЙСТВОТО:

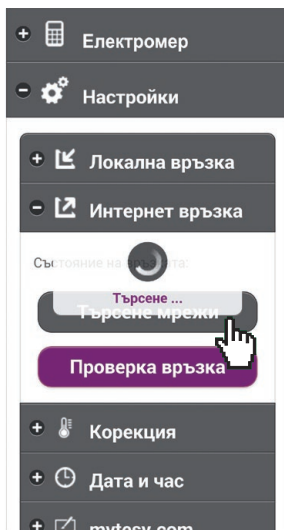
1. Активирайте чрез своя smart телефон (таблет, лаптоп) функцията за откриване на безжични мрежи (Wi-Fi)
2. Необходимо е да откриете ефирната Wi-Fi мрежа излъчвана от конвектора: TCHxxxxxxx (името на мрежата е обозначено на етикет в близост до типовата табела на уреда) и да се извърши свързване към нея.
3. След успешно свързване към мрежата на устройството – отворете нов "прозорец" в браузъра и автоматично се свързвате към управлението на конвектора(при невъзможност или не може да се осъществи тази автоматична функция) напишете ръчно в полето на браузъра **http://10. 0. 0. 1**
4. ***След като влезете в основното Меню на конвектора, изберете подходящ за Вас език от падащото Меню, което се намира горе в дясно***



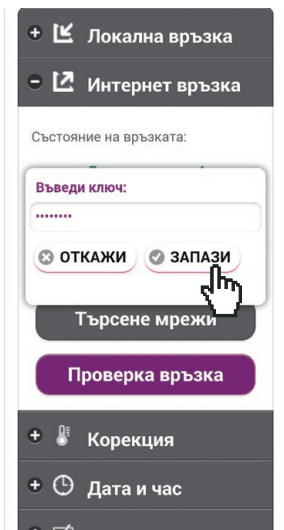
5. За да се свърже конвекторът към домашната безжична Wi-Fi мрежа и от там към интернет изпълнете следните последователности от действия:
 - 5.1. Отворете меню "Настройки" от основния ви екран
 - 5.2. Под меню "Интернет връзка" натиснете "Търсене мрежи"
 - 5.3. Изберете Вашата локална безжична Wi-Fi мрежа и въведете паролата, с която сте я сте я защитили! (препоръчително е да се използва WPA или WPA2 криптиране, ако Ви е много стар Wi-Fi модема използвайте WEP криптиране)



5.1

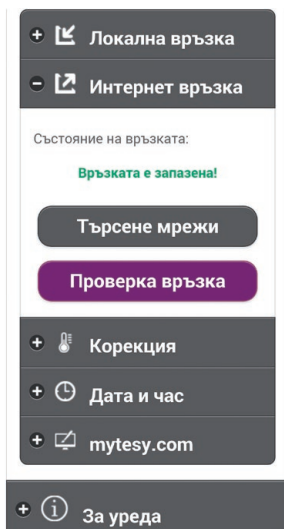


5.2

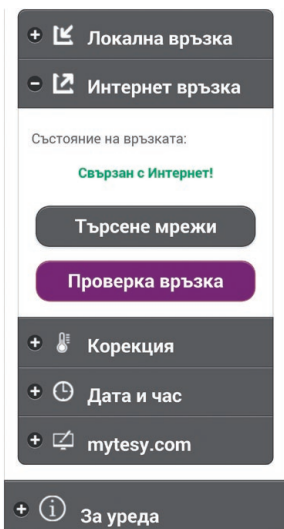


5.3

5.4. След успешно свързване (30-40 сек.) ще Ви излезе надпис "Връзката е запазена!". За да проверите връзката с интернет натиснете бутон "Проверка връзка". Ако всичко е наред на екрана ще излезе надпис "Свързан с Интернет!"



5.4



5.4

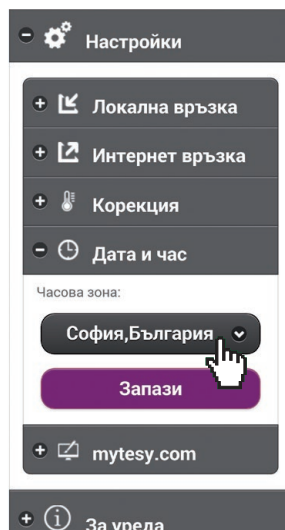
При успешно свързване продължаваме към останалите настройки.



Забележка: При някои модеми е възможно да има нужда от повече време при присъединяване-изчакайте няколко минути преди да започнете отново процедурата по т.5

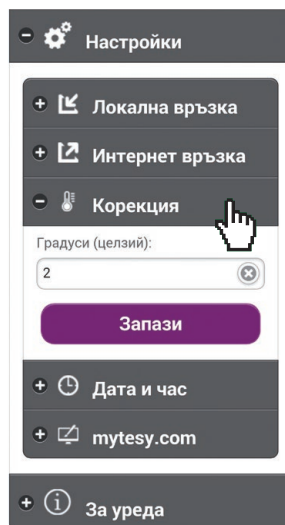
6. Настройка на сървърно време

- Изберете от меню "Настройки" -> "Дата и час"
- Изберете от падащото меню – София, България (или друго местоположение, в зависимост от това, в коя държава се намирате)
- Натиснете бутона "Запази" за потвърждение на настройките



7. Настройка на температурна корекция-поради спецификата на температурния профил в различните помещения може да има разлика от показаната на дисплея температура и различните местоположения в стаята, за това предлагаме тази опция:

- Изберете от меню "Настройки" -> "Корекция"
- Вижте температура, която показва дисплея на уреда
- Измерете температурата на желаното местоположение в стаята.
- Задайте разликата в полето "Градуси (целзий)" (диапазона, който може да се задава е от 0 до 4 градуса)
- Натиснете бутона "Запази", за да запазят настройката



ЗАБЕЛЕЖКА : тази функция се използва с цел по-голям комфорт за потребителя на електрическия конвектор, в помещението, където се намира. При по-голяма разлика от 4 градуса или температурата на желаното местоположение в стаята е по-ниска, това означава, че стаята, където използвате конвектора не е добре изолирана или не е добре темперирана.

8. Настройки на АКАУНТ в <https://www.mytesy.com>

- Изберете от меню "Настройки" -> mytesy.com
- В поле "**Регистриран email**" въвеждаме e-mail адреса посочен и потвърден при регистрацията Ви в <https://www.mytesy.com>. Другите две полета не са задължителни. С тях се дава възможност на потребителя да си сложи разбираемо описание за отоплителния уред ТЕСИ.



Пример: детска спалня, спалня 1, спалня 2, хол, кухня или друго име.

- След въвеждане на необходимите параметри запазете настройките, чрез бутона "Запази"

9. "ТЕСИ" препоръчва: след първото влизане в Wi-Fi мрежата на конвектора за вашата сигурност е необходимо да сложите парола

- Изберете от меню "Настройки" -> "Локална връзка"
- Плъзнете бутона "Изкл.", докато се появи "Вкл."
- В полето "Ключ" въведете парола от 8 до 40 символа без интервали
- натиснете бутона "Запис" за потвърждение на паролата



Забележка : След потвърдението на паролата, ако искате да продължите отново с настройките в конвектора трябва отново да изберете Wi-Fi мрежата на конвектора

10. Управление на конвектор през Интернет.

Налично е приложение за smart телефон и таблет Tesy Cloud за операционни системи Android  и iOS .

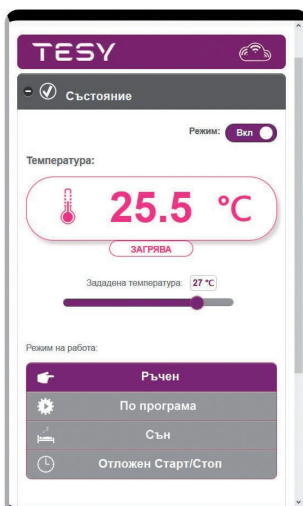
Приложенията може да намерите в магазините Google Play  и App Store  (търсене по ключова дума "tesyCloud").

Въвеждаме в брауъра www.mytesy.com (необходимо е да сме присъединили устройството, чрез което ще управляваме електрическия конвектор към локалната мрежа или друг източник на интернет), въвеждаме е-майл-а, с който създадохме Акаунта и зададената от нас парола. При коректно изпълнени точки от 1 до 8, отоплителния уред би трябвало да се вижда и да може да се настройват функциите.

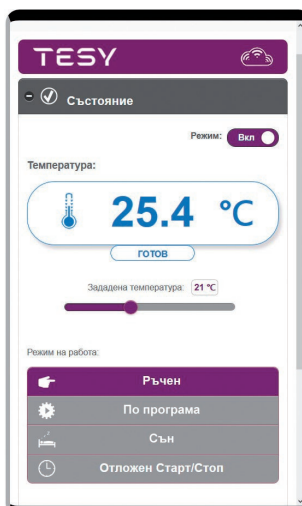


Избираме отоплителното устройство:

- Влизаме в меню "Състояние"
- При избор на режим "Ръчен", може да задавате желаната от Вас температура в отопляваното помещение, като движите плъзгача наляво и надясно.



Когато уредът отоплява – на екрана излиза надпис "ЗАГРЯВА" и моментната температура е в розов цвят



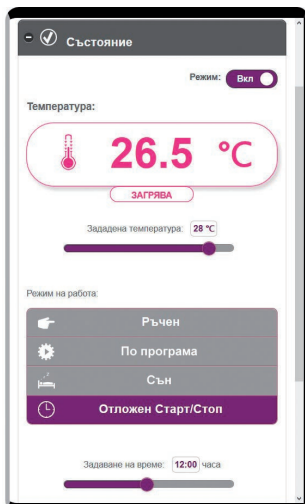
Когато уредът не отоплява – на екрана излиза надпис "ГОТОВ" и моментната температура е в син цвят



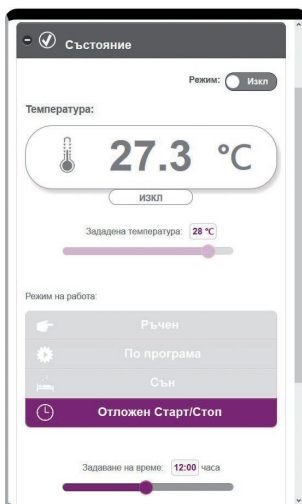
Забележка: Бутонът "Режим" трябва да е в положение "Вкл.", за да може да променяме температурата

- В режим "По програма", уредът работи, когато са направени настройки в меню "Програма" (седмичен програматор (вижте т. 12)). От този режим се излиза, когато се включи или изключи уреда от бутона "Вкл/Изкл", промени се настройката на зададена температура т.е. преминали сме на ръчно управление
- В режим "Сън", автоматично и постепенно, в рамките на 2 часа настроената температура ще се понижи с 3 градуса

- В режим "Отложен Старт/Стоп" – в зависимост от това дали уредът е в режим Нагряване или режим Изключено състояние, чрез плъзгача може да се зададе след колко време уредът да се включи или изключи в рамките на 24 часа.



Когато уредът отоплява "Режим Вкл." – се въвежда време, чрез плъзгача, след което уредът автоматично да се изключи



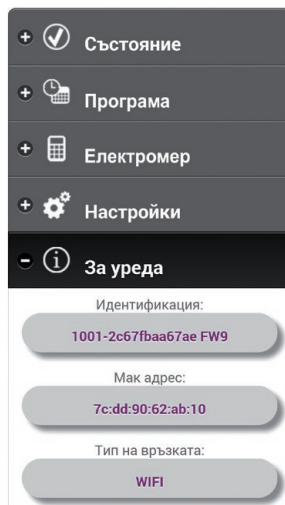
Когато уредът не отоплява "Режим Изкл." – се въвежда време, чрез плъзгача, след което уредът автоматично да се включи

Конвекторът има възможност да се управлява и в ръчен режим. В този случай, зададените ръчни настройки се виждат при зареждане в www.mytesy.com. Двете възможности за управление са с равностойни права за приоритет – като водещо е ръчното управление.



Конвекторът може да се използва и самостоятелно – без управление през Интернет, и без използване на функциите на вградения комуникационен модул

- За проверка на връзката между вградения комуникационен модул и домашната мрежа избираме меню "За уреда", където ще се изобрази MAC адреса и ID на модула.

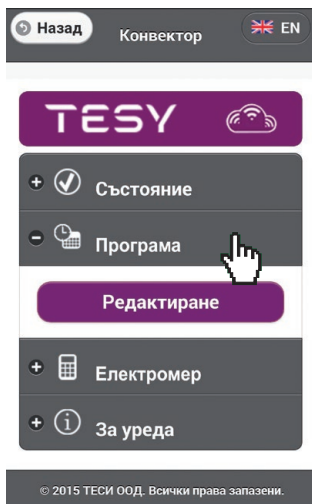


12. Седмичен програматор

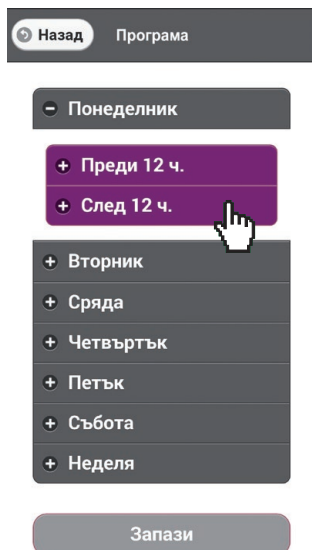
12.1. Изберете от меню "Програма" -> "Редактиране"

12.2. Ще се визуализират на дисплея всички дни от седмицата – натиснете някой от дните, за да излезе под меню, където часовете на съответния ден са разделени на две "Преди 12 ч." и "След 12 ч."

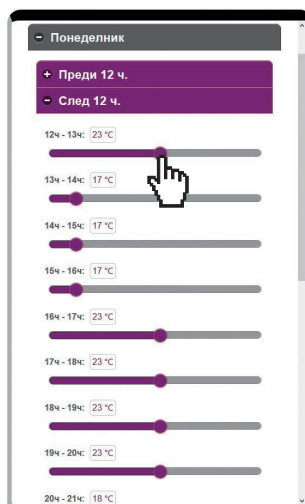
12.3. Щракнете на зоната ("Преди 12 ч." – часовете преди обяд или "След 12 ч." – часовете след обяд), която искате да настроите и ще се визуализират в под меню часовете, в които ще може да задавате желаната от Вас температура в отопляваното помещение, чрез плъзгача



12.1



12.2

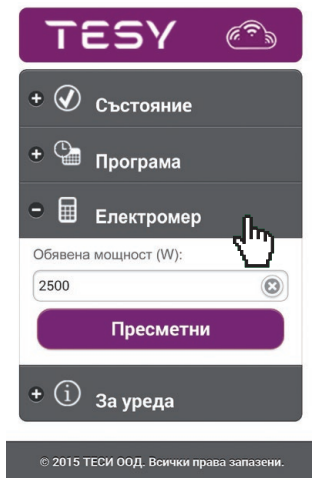


12.3

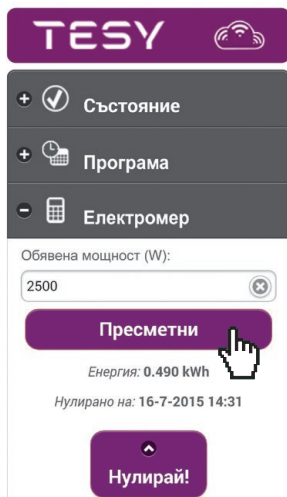
12.4. Когато настроите желаните дни по часове, за да запазите настройките, натиснете бутона "Запази" за потвърждение. За да се включи и изпълнява тази програма е необходимо да се избере режим "По програма" в меню "Състояние"

13. Изчисление на консумираната мощност

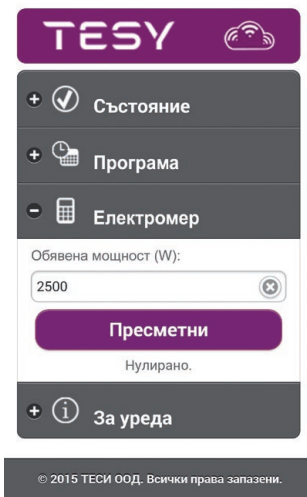
- 13.1.** Изберете меню "Електромер", задайте в полето стойността на обявената мощност, която е посочена на типовата табелка на Вашият уред (стойността трябва да е във Watt – ове)
- 13.2.** За да изчислите консумираната мощност от момента на първото включване на уреда натиснете бутона "Пресметни"
- 13.3.** Ако искате може да използвате бутона "Нулирай!", тогава уредът ще започне да калкулира на ново консумираната мощност, от момента, в който сте нулирали старата стойност



13.1



13.2



13.3

ПОДДРЪЖКА НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИИ:

- Функция: ГРУПИРАНЕ :


Вградения Wi-Fi модул позволява използването на софтуерна функцията обединяване на няколко конвектора в група. Реализацията на тази функция се осъществява, чрез поставяне на отметка в полето за управление.



Управлението на групата става чрез избор на един конвектор (независимо кой) от групата и чрез него се задава на всички останали работния режим. Тази функция работи в режим "Състояние", като ръчно може да задаваме настройки в режими "Ръчен", "Сън", "Отложен Старт/Стоп", а когато натиснем режим "По програма" всеки конвектор работи по предварително зададените настройки в седмичният им програматор. Изключване на конвектор от групата – става чрез премахване на отметката

- Функция - обновяване на използвания софтуер във вградения Wi-Fi модул - автоматично.
- Функция – "RESET" (връщане на заводските настройки на Wi-Fi модула и управляващата платка).



В режим "изключено" (от малкия бутон , не от "главния" ключ) се натискат и задържат едновременно стрелките, чрез които се задава температурата. След показването на две червени чертички на екрана спираме натискането на стрелките-извършва се "RESET" (червената лампа, за нагряване, мига няколко пъти и след като спре да мига, настройките на конвекторът са нулирани).

В зависимост от версията на Wi-Fi модула която използвате, се извършва възстановяване на заводските настройки само на модула или се възстановяват и настройките на основния контролер. При изпълняване на втората функция – конвектора се установява в режим "Изключен" и зададена температура 15°C

- Smart Grid READY – възможност за ползване в зависимост от местния доставчик на електроенергия

Екипът на ТЕСИ ООД си запазва възможността за промени и добавяне на нови функции в продуктите с вграден Wi-Fi модул, както и промяна на инструкцията в зависимост от новите версии на software –а. За актуална инструкция, проверете на страницата на фирма ТЕСИ ООД или www.mytesy.com

ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Преди да се обадите на център за обслужване (Горещ телефон), проверете елементите от таблицата по-долу.

Точка за проверка	Решение
Неуспешно свързване към домашна Wi-Fi мрежа (безжична връзка)	Проверете дали модемът е включен.
	Ако използвате преносим компютър, се уверете, че превключвателят за безжичната връзка отпред, отстрани или отзад на преносимия компютър е във включено положение.
	Уверете се, че изписвате правилно паролата на домашната си мрежа
	Изчакайте около минута и проверете отново дали връзката е осъществена
Конвекторът не се вижда в приложението	Проверете дали вашият рутер има връзка с интернет.
	Конвекторът трябва да е свързан към безжичен рутер(модем) във вашият дом (офис)
	Проверете дали конвектора е правилно свързан към безжичния рутер(модем).
	Проверете дали сте въвели правилно е-мейла на вашия профил
Конвекторът е свързан правилно, но не работи.	Рестартирайте приложението.
При избор на функцията търсене на мрежи чрез вашето Smart устройство се виждат множество уреди	Изберете конвектора, чийто номер е показан на етикет до типовата табелка
При избор на функцията търсене на мрежи чрез вашето Smart устройство конвектора не се вижда	Приближете се до конвектора
	Проверете дали уредът е включен в захранващата мрежата или не е изключен от механичния ключ
Ако вградения безжичен модул не вижда безжичния рутер(модем)	Преместете конвектора на позиция където се вижда безжичния рутер(модем) Използвайте допълнителен безжичен модул за усилване сигнала на безжичния рутер (модем)
След като съм се свързал с wi-fi мрежата на уреда не го виждам в прозореца на брауъра	Въведете адрес 10.0.0.1 в полето за въвеждане на адрес на брауъра и ще видите приложението.
Забравили сте паролата на безжичното Wi-Fi устройство на конвектора	Ако сте забравили своята парола, с която сте криптирали мрежата си, ще трябва да използвате функцията RESET на конвектора, за да го върнете към заводските настройки. Трябва да задържите стрелките „нагоре“ и „надолу“ едновременно когато конвектора е в режим „изключено“ След това отново трябва да си настроите конвекторът.
При опит за връщане към заводски настройки, уредът не се връща към заводски настройки	Уредът трябва да е изключен от „малкия“ ключ при рестарта. Трябва да свети дисплея без да светят други индикации.

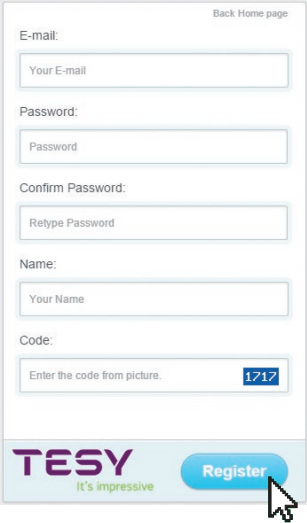
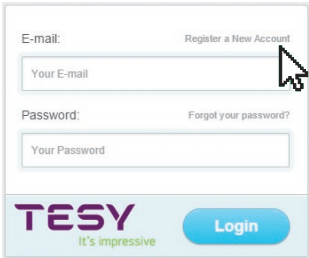
Thank you for the trust which you have put in us by purchasing our electric convector with a built-in wireless communication module. The only prerequisite to using the built-in wireless communication module in the "TESY" convectors is to have a device which allows access to Wi-Fi networks, with a reliable Web browser and a connection to the internet.

SPECIFICATION OF THE BUILT-IN WIRELESS COMMUNICATION MODULE:	
Product	Wi-Fi module
Rated RF output power	11b: +17 ±1dBm ; 11g: +14 ±1dBm ; 11n: +12 ±1dBm
Operating state : frequency range	2.412 - 2.4835 GHz
Number of channels	13
Separation between channels	22 MHz
Modulation type	OFDM
Antenna type	PCB Helical Antenna type
Protocol	IEEE802. 11b/g/n (1T/1R mode) up to 150 Mbps

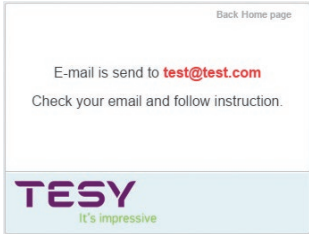
SEQUENCE OF STEPS FOR CONNECTING THE BUILT-IN WI-FI MODULE IN THE "TESY" CONVECTOR TO THE INTERNET


Register in www.mytesy.com:

1. Open the address <http://www.mytesy.com> in the address bar of the browser.
2. Select **"Register a New Account"**.



3. Fill in the registration form with a valid e-mail address.



 **the displayed e-mail is a sample and is intended to show the positive response, if the registration is successful*

4. **You receive registration confirmation and a link to activate your ACCOUNT at the given e-mail address. Follow the link to confirm your newly created ACCOUNT.**

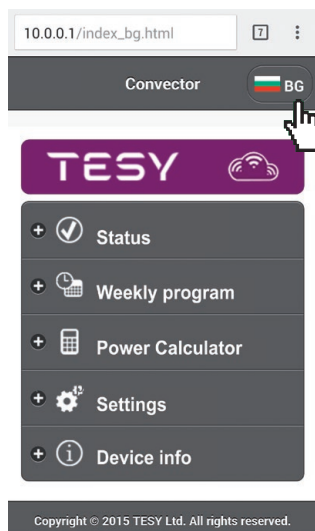
- In the process of confirmation, make sure that you have highlighted the entire link before confirming
- if the link is not fully highlighted, you will not receive a confirmation and can not take the following steps.



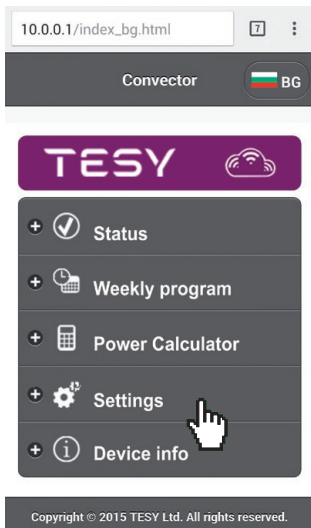
Note: If you do not receive the e-mail in the incoming messages, please check the spam folder.

SETTING THE BUILT-IN WI-FI COMMUNICATION DEVICE:

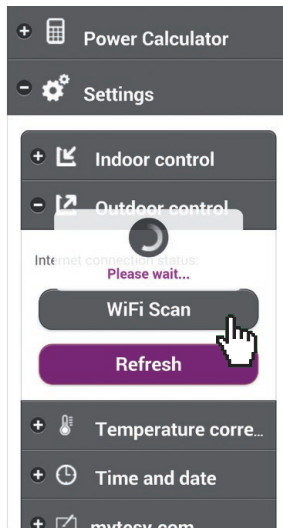
1. Use your smart phone (i-pad, laptop) to activate the function for detecting wireless networks (Wi-Fi)
2. You need to find the wireless (Wi-Fi) network emanating from the convector: TCH xxxxxxxx (the name of the network is designated on the label in the proximity of the nameplate of the device) and to connect to it.
3. Having successfully connected to the network of the device, open a new window in your browser and automatically connect to the control panel of convector (in case of failure, or if this automatic function cannot be carried out) type in manually in the field of the browser **http://10. 0. 0. 1**
4. **After you log in to the main menu of the convector, select the appropriate language from the drop-down menu, which is located in the upper-right corner.**



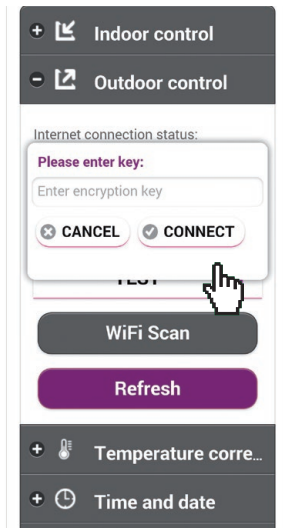
5. In order to connect the converter to your home Wi-Fi network and from there to the internet, complete the following sequence of steps:
 - 5.1. Open the Settings menu from the main screen
 - 5.2. Under Outdoor Control menu => Press Wi-Fi Scan
 - 5.3. Select your local Wi-Fi network and enter the password, which you have encrypted (it is recommended that you use WPA or WPA2 encryption. If you use a very old Wi-Fi modem then use WEP encryption)



5.1

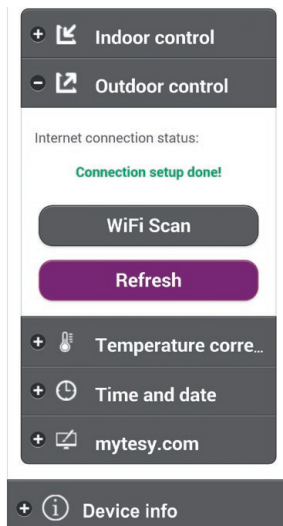


5.2

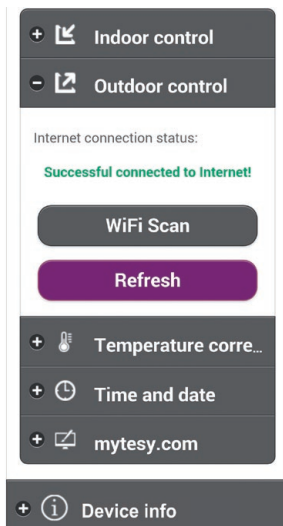


5.3

- 5.4. After successfully connecting (30- 40 sec.), the "Connection setup done!" sign. will be displayed . To check the internet connection, press the "Refresh" button. If everything is OK, "successful connection to the Internet!" sign will be displayed on the screen.



5.4



5.4

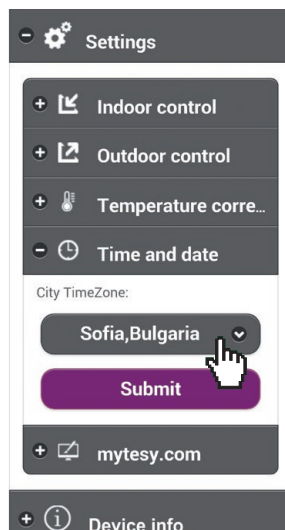
Upon successful connection, we proceed with the other settings.



Note: With some routers it may take longer to access the internet - wait several minutes before proceeding with item 5.

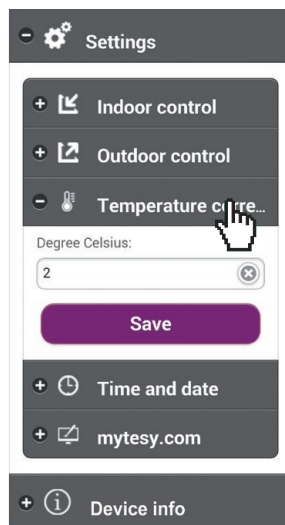
6. Setting the server time


- Select the Settings menu -> Time and Date
- From the drop down menu select Sofia, Bulgaria (or any another location, depending on the country you are in).
- Press the Submit button to confirm the settings.



7. Setting the temperature correction - due to the specifics of the temperature profile in the various spaces, there may be a difference between the temperature on the display and in the various locations in the room, therefore we offer the following option:


- Select from the Settings menu -> Temperature correction
- Check the temperature, which is displayed on the device
- Measure the temperature in the desired location in the room .
- Set the difference in the Degree Celsius field (the range, within which the temperature difference can be set is from 0 to 4 degrees)
- Press the Save button to save the setting



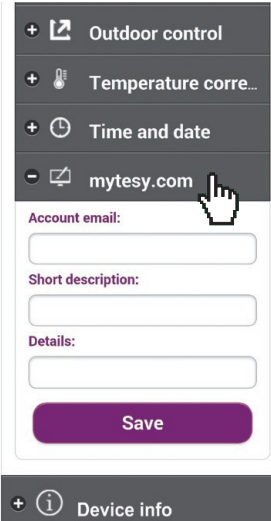
 *Note: This function is used with a view to providing greater comfort for the user of the electric convector in the room, where it is positioned. If the temperature difference exceeds 4 degrees or if the temperature in the desired location in the room is lower, that means that the room in which the convector is positioned is not well-insulated or is not well tempered.*

8. Settings in the account in <https://www.mytesy.com>

- Select from the Settings menu -> www.mytesy.com
- In the field **Account e-mail** enter the e-mail address given and confirmed during your registration in <https://www.mytesy.com>. The other two fields are optional. They allow the user to put an easily understandable description of the TESI heater.


 *Example: Children's bedroom, bedroom 1, bedroom 2, living room, kitchen or any other name.*

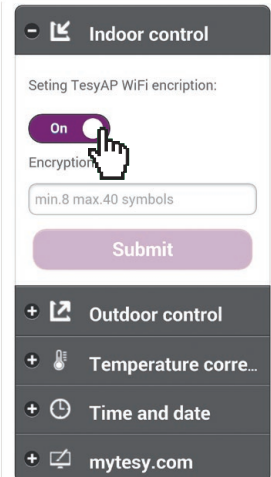
- After entering the necessary parameters save settings, by pressing the Save button



9. "TESY" recommends: After the first entry into the Wi-Fi network of the convector, you are advised to set a password for your security

- Select from the Settings menu -> Indoor Control
- Scroll the OFF button until ON is displayed
- In the Encryption key field enter a password of 8 to 40 characters without spaces
- Press the Submit button to confirm the password.

 *Note: After confirming the password, if you want to proceed again with the settings of the convector, you must again select the Wi-Fi network of the convector*



10. Control of the convector through the Internet.

The Application Tesy Cloud is available for Android operating system  and iOS .

The Applications are available in Google Play  and App Store  (search for keyword "tesyCloud").

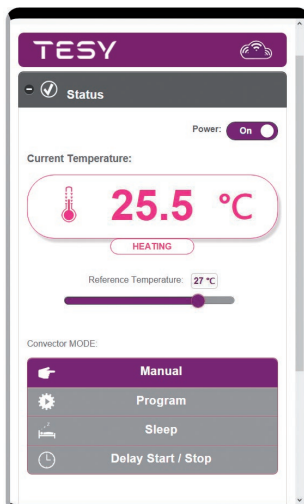
We type www.mytesy.com in the browser (we need to have connected the device, which will be used to control the electric convector to a local network or some other internet source), we enter the e-mail used in creating the account and the password. If steps 1 through 8 have been correctly and successfully completed, the heater should be visible and we should be able to set the functions.



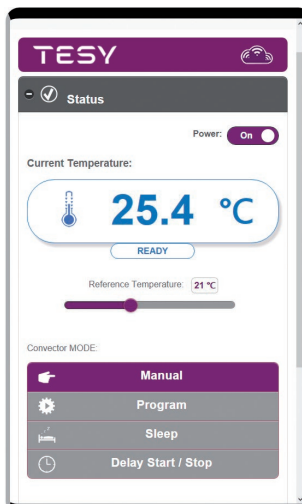
Copyright © 2015 TESY Ltd. All rights reserved.

Select the heater:

- Enter Status menu
- When you select the "Manual" mode, you can set the desired temperature in the room to be heated by moving the slider left and right.



When the appliance is in heating mode, the sign "HEATING" is displayed on the screen and the current temperature is displayed in pink colour.



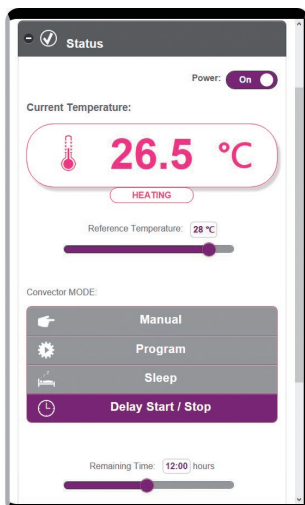
When the appliance is not in heating mode, the sign "READY" is displayed on the screen and the current temperature is displayed in blue colour.



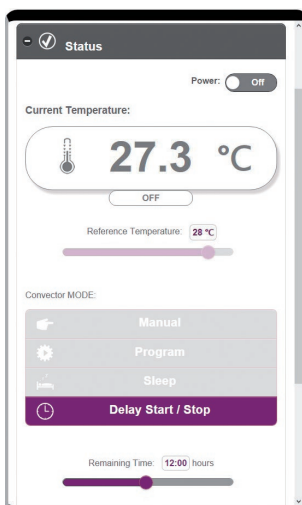
Note: The Power button must be in the ON position, in order for the temperature to be changed.

- In Program mode, the appliance functions when the settings in the Weekly Program menu have been done. (week programmer (see p. 12)). You can exit this mode by switching the appliance on or off from the ON/OFF button, or by changing the setting of the set temperature, i.e. you are in the manual settings regime.
- In Sleep mode the set temperature will decrease automatically and gradually by 3 degrees within 2 hours.

- In Delay Start/Stop mode - depending on whether the appliance is in heating or Off mode, you can use the slider to set the time when the appliance is to be switched on or off within 24 hours.



When the appliance is in heating mode - Power On, by using the slider you can select the time after which the appliance will be automatically switched off.



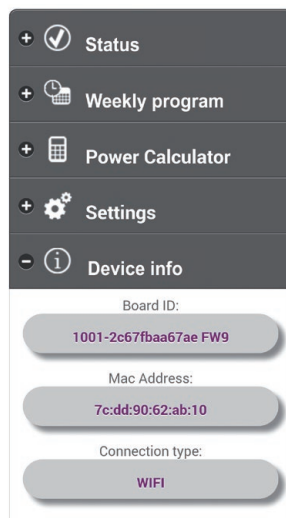
When the appliance is in heating mode - Power On, by using the slider you can select the time after which the appliance will be automatically switched off.

The convector can also be operated in manual mode. In this case, the manual settings are visible after logging in at www.mytesy.com. Both control options are of equivalent priority - with the manual control in leading position.



The convector can be used individually, without control through the Internet, and without using the features of the built-in communication module.

- To check the connection between the built-in communication module and the home network we choose the Device info where the MAC address and the ID of the module will be displayed.

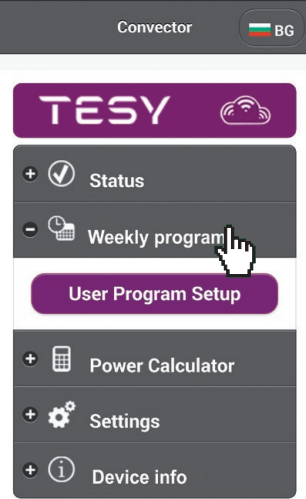


12. Week programmer

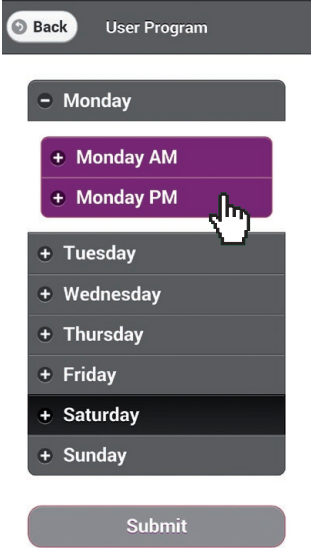
12.1. Select from the Weekly Program -> User Program Setup

12.2. All days of the week will be displayed on the display - Press any of the days and a sub-menu will be displayed, where the hours of the day are divided into AM and PM

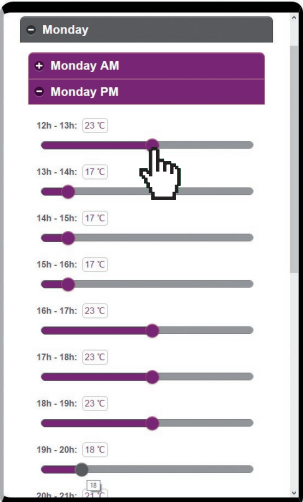
12.3. Click on the time zone (AM - hours before noon or PM - hours after noon) that you want to set up and the hours will be displayed in which you will be able to set the temperature in the room to be heated either by using the slider .



12.1



12.2

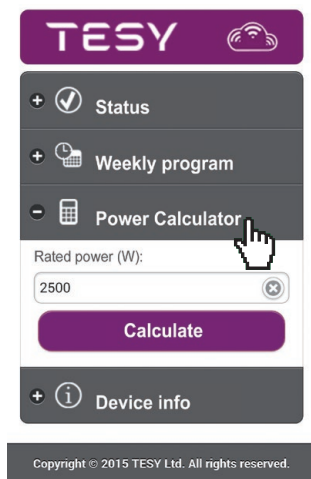


12.3

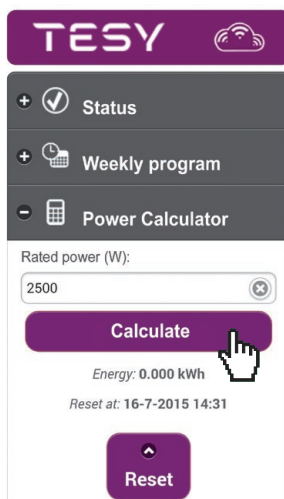
12.4. When you set the desired days by hours, you can save the settings by pressing the Submit button to confirm. In order for this programme to be executed, the Program mode in the STATUS menu has to be selected.

13. Calculating the power consumption

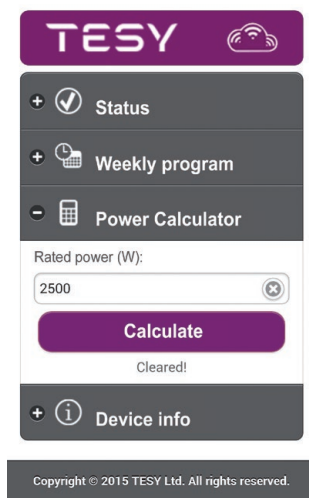
- 13.1. Select the Power Calculator Menu and enter the value of the declared power in the designated field. This power is declared on the nameplate of your appliance (the value must be in Watts).
- 13.2. To calculate the power consumption from the time of the first switching on of the appliance, press the Calculate button.
- 13.3. If you wish, you can use the RESET button, then the appliance will start calculating the new power consumption from the time in which you have reset the old value.



13.1



13.2



13.3

SUPPORT OF ADDITIONAL FUNCTIONS:

- Function: GROUPING :


The built-in Wi-Fi module allows the use of a software function which groups together several convectors. This function is implemented by placing a check mark in the control field.



Control of the group is implemented by selecting one convector (whichever one of the group) which is used to set the operation mode of all the others. This function is active in Status, and you can enter manual settings in the following modes: Manual, Sleep, Delay start/stop. When you select the Program mode each convector will operate according to their own prior settings in the weekly programmer. Excluding a convector from the group - this is done by removing the check mark.

- Function - updating of the software used in the built-in Wi-Fi module
- Function - " RESET " (return to factory settings of the Wi-Fi module and the control plate).



In the "off" mode (by using the small button , not the "main" switch) the arrows used to control the temperature are pressed at the same time. When two small bars are displayed on the screen, you stop pressing the arrows - the "RESET" is completed (the red light from the heating mode flashes several times and when it stops flashing, the settings of convector are zeroed).

Depending on the version of the Wi-Fi module you use, the default factory settings of the module alone are reset, or the settings of the main control unit are reset as well. In the case of the second function - the convector is set in the "Off" mode and the set temperature is 15°C.

- Smart Grid READY – an option which can be used depending on the local electricity supplier

The team of TESY LTD reserves the right to change and add new features in the products with a built-in Wi-Fi module, as well as to change the instructions depending on the new versions of software. For up-to-date instruction, check the page of TESY LTD company or www.mytesy.com

Before calling the Customer Service Center (hotline) check the items in the table below.

Item to check	Solution
Unsuccessful connecting to the home Wi-Fi network (wireless connection)	Check if the modem is switched on.
	If you use portable computer, make sure that that the wireless connection switch on the front, at the side or at the back of the portable computer is in "on" mode.
	Make sure you type your home network password correctly
	Wait for about a minute and check again if connection is established.
The convector does not appear in the application	Check if your router is connected to the Internet.
	The convector has to be connected to a wireless router (modem) in your home (office).
	Check if the convector is properly connected to the wireless router (modem).
	Check whether you have entered correctly the email address of your profile.
The convector is properly connected but does not work.	Restart the application.
When you select the "Search for networks" option on your Smart device, multiple devices are seen.	Select the convector whose number is shown on a label next to the rating plate.
When you select the "Search for networks" option on your Smart device, the convector is not seen	Go near the convector
	Check if the appliance is connected to the electrical grid or if it is turned off by the mechanical switch.
If the inbuilt wireless module does not see the wireless router (modem)	Place the convector in a position with the wireless router (modem) in sight. Use additional wireless modem to boost the signal of the wireless router (modem)
After I have connected to the wi-fi network of the appliance, I cannot see it on the browser panel	Enter the 10.0.0.1 address in the box for entering the browser address and you will see the application.
You have forgotten the password for the wireless Wi-Fi device of the convector	If you have forgotten your password for encrypting your network, you will have to use the RESET function of the convector to turn it back to factory settings. You have to push and hold the "up" and "down" arrows simultaneously when the convector is in an "off" mode. Then you have to set the convector again.
When attempting at restoring the factory settings, the appliance does not restore the factory settings	At the restart, the appliance has to be switched off by the "small" switch. The display should be lit up but no other indicators should be on.



TESY

TESY Ltd - Head office
1166 Sofia, Sofia Park,
Building 16V, Office 2. 1. 2nd Floor
PHONE: +359 2 902 6666,
FAX: +359 2 902 6660,
office@tesy.com